

АЛЕКСЕЙ ГОЛОСОВ: МАСШТАБНЫЕ ПРОЕКТЫ ВЫПОЛНЯЮТСЯ БОЛЬШИМИ КОМАНДАМИ

Компания «ФОРС – Центр разработки» разрабатывает и внедряет информационные системы на базе технологий Oracle. Основное направление деятельности – реализация проектов в рамках ГЦП «Электронная Москва». Однако компания работает не только с государственными структурами, но и выполняет заказы отраслевых предприятий, связанные с консалтингом, технической поддержкой, разработкой собственных продуктов. О том, на каких подходах построена работа компании, нашему корреспонденту рассказал президент «ФОРС – Центр разработки» Алексей Голосов

– Алексей Олегович, почему информатизация так важна для города даже в нынешних непростых экономических условиях?

– Мне кажется, что как раз в кризисные времена информатизация играет исключительно важную роль. Те задачи, которые решаются в Москве с помощью информационных технологий, связаны с жизнеобеспечением города, с решением социальных вопросов. Проекты, в которых мы участвуем, реально востребованы и очень важны для жизни города. В условиях кризиса столичный житель чувствует себя не очень комфортно, и получение от государственных структур качественных услуг позволяет снизить серьезную эмоциональную и даже физическую нагрузку на людей. Именно в такое время как никогда важно чувствовать, что государство о тебе заботится и тебя поддерживает. Во все времена хотелось бы получать качественные услуги, и в непростой экономической ситуации эта потребность только возрастает.

– Можно ли как-то описать концептуальный подход, применяемый ФОРС к автоматизации госструктур, и в чем его преимущества?

– Мы используем подход, называемый процессно-ориентированной разработкой систем. Если говорить о государственных структурах, основой создания системы являются деловые процессы. При проектировании мы можем двигаться традиционными методами – «сверху вниз», когда изучаем, как работает та или иная область, и строим сначала модель деловых процессов, а уже потом решаем задачи информатизации. Но есть задачи, которые решаются путем анализа уже существующих информационных систем, информационных ресурсов. В московских проектах мы можем двигаться как «сверху вниз», так и отчасти «снизу вверх».

Такой процессный подход очень хорошо соответствует сервис-ориентированной архитектуре (Service Oriented Architecture – SOA), которая весьма популярна сегодня и наилучшим образом подходит для городских служб, где существует много задач по интеграции информационных систем и ресурсов. Сейчас практически не бывает совершенно автономных проектов, все информационные системы обязательно как-то связаны друг с другом. Когда мы проектируем

новую систему, то заранее предусматриваем возможность интеграции с уже существующими городскими системами. Поэтому ключевой вопрос – стандартизация взаимодействия систем. Процессный подход, на мой взгляд, уже доказал свою эффективность при выполнении московских проектов.

– В каких именно проектах ГЦП «Электронная Москва» использовался этот подход?

– Мы участвуем в целом ряде проектов «Электронной Москвы». Некоторые из них уже реализованы, например, система автоматизации процессов начисления, обработки и учета жилищно-коммунальных платежей. Такие проекты, как Среда электронного взаимодействия Метасистемы «Электронная Москва» (СЭВ МЭМ), Информационная система обеспечения работы городских организаций в режиме «одного окна» (ИС «Одно окно»), Система электронного документооборота правительства Москвы, находятся в стадии разработки и внедрения. Из новых можно выделить проект по созданию информационной системы «Объединенная диспетчерская служба», который разрабатывается в интересах Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы. Это проект, в котором проектирование выполняется именно «сверху вниз».

Мы, конечно, не единственные участники этих проектов; в Москве вообще абсолютное большинство проектов – масштабные, и выполняются они большими командами. В таких проектах ярко проявляется еще один плюс процессного подхода, о котором я говорил: намного упрощается взаимодействие между всеми участниками. Уже если мы научили взаимодействовать информационные системы, то было бы странно, если бы мы не умели взаимодействовать друг с другом. Надеюсь, наши партнеры могут подтвердить, что «ФОРС» достаточно эффективен в командной работе.

– Назовите, пожалуйста, ключевые технологии, благодаря которым стало возможно осуществление этих проектов.

– Предлагаемые нами проектные решения основаны на продуктах и технологиях нашего ключевого партнера – корпорации Oracle, и в первую очередь на использовании «связующего» программного

обеспечения Oracle Fusion Middleware. С помощью тех или иных продуктов Oracle могут быть решены практически все задачи, стоящие перед крупным мегаполисом.

Для моделирования деловых процессов и построения административных регламентов используется комплекс Oracle BPM. Для интеграции информационных ресурсов и систем используется технология Oracle SOA Suite. В частности, она была применена в проектах «Одно окно» и СЭВ МЭМ. Технология управления контентом Oracle UCM позволяет решать задачи хранения и обработки разнородной информации, используемой городскими службами.

Oracle Identity Management – это комплексная инфраструктура, которая решает задачи обеспечения безопасности в

сложных средах распределенной обработки данных и в условиях работы большого количества приложений.

Прекрасным инструментом решения задач бизнес-анализа является Oracle Business Intelligence. В городе накоплены очень большие объемы данных, и аналитическая обработка информационных ресурсов, извлечение новых знаний становится одной из ключевых задач. Полагаю, что сегодня городские службы готовы к решению самых сложных задач этого класса.

– С какими трудностями вы сталкивались при осуществлении проектов?

– Как обычно, в первую очередь организационного характера. В больших проектах, когда нужно увязать деятельность разных ведомств, такие проблемы типичны. Кроме того, что в разработке участвуют много партнеров-исполнителей, эти проекты зачастую охватывают целую группу городских ведомств и служб. И здесь во многом помогает применяемый нами подход. Он хорош тем, что позволяет задать формат взаимодействия. И если следовать этому стандарту, то работа идет в едином информационном пространстве в соответствии с утвержденным регламентом, что, конечно, сильно облегчает взаимодействие между участниками проекта.

– Что еще предполагается сделать для автоматизации государственных учреждений города в ближайшем будущем?



– Многое будет зависеть от утвержденного бюджета города на следующий год. По моему мнению, основная задача – максимально эффективно использовать уже имеющиеся наработки. Результаты проектов, в которых мы участвовали, вполне могут быть развиты и расширены. На сегодняшний день в области информационных технологий для этого существует множество интересных решений.

Мне кажется, что именно сейчас наступает момент массового внедрения программных решений, момент, когда можно получить реальную отдачу от использования информационных технологий. Для нас это в первую очередь означает практическое внедрение тех проектов, в которые город уже сделал инвестиции. Главное, чтобы реальную пользу от информационных технологий ощутили жители столицы, чтобы их общение с городскими государственными учреждениями было легким и приятным.

– Что бы вы пожелали себе и москвичам в наступающем 2009 году?

– Безусловно, терпения и трезвости в оценке того, что происходит вокруг нас. Хотелось бы всем нам пожелать выйти из сложной ситуации, сохранив лицо. Все у нас не так плохо, мы много еще можем сделать, и я желаю всем москвичам в Новом году здоровья, успехов и оптимизма.