

Учебно-консультационный центр ФОРС

Учебно-консультационный центр (УКЦ) ФОРС, авторизованный корпорацией Oracle, — один из старейших российских учебных центров. Следует отметить, что уровень и качество преподавания даже в авторизованных учебных центрах отнюдь не одинаково — разный преподавательский состав, разная атмосфера, материально-техническая база, безусловно, накладывают свой отпечаток. В конце концов, традиции, сложившиеся в том или ином учебном учреждении, оказывают влияние как на ход процесса обучения, так и на характер последующих взаимоотношений между слушателями и преподавателями.

Особенность УКЦ ФОРС, выделяющая его на общем фоне, заключается в том, что в учебном центре практикуется подход, основанный на так называемом непрерывном обучении. Заказчикам доступны традиционные способы повышения квалификации, основанные на основополагающей концепции обучения как такового — возможности неформального общения и постоянного обмена информацией с преподавателями и коллегами. Для этого в центре регулярно проводятся семинары и рабочие встречи. Вместе с тем слушатели имеют доступ и к самым современным методам обучения, в частности, к системе дистанционного образования, развернутой в УКЦ ФОРС. И в последнее время традиционный способ обучения в аудитории все чаще совмещается с дистанционным прохождением тестов. Такая комбинированная форма получения знаний уже доказала свою эффективность и была оценена слушателями. Сегодня УКЦ ФОРС участвует в ряде крупных проектов внедрения систем дистанционного обучения, а также самостоятельно разрабатывает курсы для своих корпоративных клиентов, определив это направление своей деятельности как одно из приоритетных. Немаловажно, что в качестве специализированного программного продукта для работы со слушателями используется система Oracle Learning Management System (OLM).

Стоит отметить, что, в отличие от других учебных центров, УКЦ ФОРС уполномочен корпорацией Oracle принимать экзамены у преподавателей других авторизованных центров на допуск к проведению обучения. Подобный статус — доказательство достаточно высокого уровня специалистов. В учебном центре ФОРС господствует академический дух, что во

многом объясняется историей его создания — выделившись из холдинга ФОРС в качестве самостоятельного подразделения несколько лет назад, Центр унаследовал научные традиции и корпоративную культуру.

Как авторизованный корпорациями Oracle и Microsoft учебный центр УКЦ ФОРС предлагает готовые учебные программы по большинству программных продуктов этих компаний. На данный момент наиболее востребованы начальные курсы по СУБД Oracle и курсы администрирования баз данных, однако в центре можно прослушать курсы по тем же дисциплинам, что и в любом другом европейском учебном центре, — всего более 50 наименований, самая полная линейка курсов, доступная в нашей стране. При этом налицо тенденция увеличения спроса на более сложные курсы, и такие курсы, соответственно, тоже предлагаются слушателям. К примеру, не так давно начато преподавание курса «Основы Casewise Corporate Modeler Suite 10», ориентированного на подготовку квалифицированных специалистов по программному продукту для оптимизации деятельности предприятия или подразделения, изменения его структуры и даже полного реинжиниринга посредством бизнес-моделирования. Иными словами, это курс, который несет большую интеллектуальную нагрузку, рассчитан на консультантов, аналитиков, руководителей проектов и других ИТ-специалистов подобного класса. Отметим, что УКЦ ФОРС пока единственный в России центр, который предлагает курсы по продуктам Casewise. Помимо этого, в учебном центре разрабатывают собственные авторские курсы, тематика которых востребована слушателями, — например, по безопасности баз данных.



Стоит упомянуть, что именно в УКЦ ФОРС выполняется перевод документации по продуктам и технологиям Oracle на русский язык, причем теперь этими переводами пользуются по всей стране.

Важная особенность УКЦ ФОРС заключается в том, что штатные преподаватели не ограничиваются теоретическими рамками учебных курсов, но и участвуют в практических разработках и реальных проектах внедрения информационных систем, что позволяет им стать на позицию слушателей, понять их проблемы и дать практические советы.

Материально-техническая база центра полностью отвечает требованиям вендоров — корпораций Oracle и Microsoft. Особо следует отметить продуманную организацию учебного процесса: слушателям доступна не только учебная база, в их распоряжении есть инфраструктура для организации отдыха в свободные минуты.

Обучение можно проводить и на площадке заказчика, при этом в процессе занятий нередко решаются конкретные стоящие перед ним задачи в сфере профессионального обучения. В соответствии с требованиями заказчика могут быть разработаны специальные курсы. И здесь опять необходимо отметить роль дистанционного обучения, позволяющего тысячам людей одновременно получать знания без отрыва от производства в удобное для них время по индивидуальной программе. Такая форма дает возможность создавать внутренние корпоративные системы обучения, экономия компаниям — особенно большим и территориально распределенным — огромные средства.

ИТ-рынок меняется стремительно, так что учебную программу приходится постоянно корректировать. Курсы в УКЦ ФОРС обновляются по мере выхода новых версий программного обеспечения. Несмотря на то, что основные приоритеты — а это курсы по Oracle и Microsoft — сохраняются, появляются и новые. Все определяется в итоге макроэкономическими тенденциями, программа корректируется с учетом колебаний спроса по конкретным направлениям ИТ-обучения. Так, в учебном центре планируется увеличить долю разработанных на заказ курсов и расширить их тематику. Рассматривается и возможность чтения в ближайшем будущем курсов по Linux с учетом того, что программы с открытым кодом приобретают все большую и большую популярность.