

ИТ-ИНДУСТРИЯ И В КРИЗИС НЕ ДОПУСТИТ ИНФОРМА- ЦИОННОГО ГОЛОДА

Кризис ударил и по рынку информационных технологий. Как ИТ-компании корректируют свой курс в условиях нарастающей экономической нестабильности, что они предлагают клиентам для минимизации ущерба от кризиса?

Текст ИГОРЬ ЛЕВШИН

Новые серьезные ИТ-проекты сейчас мало кто затевает. Зато уже начатые проекты компании стремятся довести до конца и даже ускорить их внедрение.

«В 2009 году мы планируем ввести систему DMS (Dealer Management System) Autoline, – говорит директор дилерского центра «Ауди Центр Север», входящего в группу компаний «РОЛЬФ», Татьяна Форнасова. – Эта система объединит все бизнес-подразделения группы, взаимодействие станет еще проще. Для нас очень важно показать, что наша компания – ответственный партнер, который выполняет свои обещания».

Аналитики сходятся на том, что, хоть понятие «виртуальная экономика» и звучит сейчас почти как бранное слово, от виртуализации бизнеса на самых разных уровнях в итоге никуда не деться. Виртуализация позволяет экономить вычислительные ресурсы, вместо покупки новых серверов и систем хранения можно заставить более эффективно работать старые. VMware, Parallels, специализирующиеся на виртуализации, да и такие многопрофильные компании, как Microsoft, без дела не останутся. Но виртуализация пойдет дальше технологий: проникнет в бизнес-процессы предприятий, размоет понятие офиса.

ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА КОМПАНИИ «ФОРС — ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ» НИКОЛАЙ ЗЕЗЮЛИНСКИЙ: ТЕХНОЛОГИИ BUSINESS INTELLIGENCE РАБОТАЮТ НА ВСЕХ УРОВНЯХ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ

Основное внимание мы сосредоточим на снижении издержек и укреплении сотрудничества с уже существующими заказчиками. Наши усилия также будут сконцентрированы на создании новых интересных предложений по различным видам услуг и приобретению ПО. Работа над привлечением новых потенциальных клиентов также продолжится. Другой важнейшей частью нашего бизнеса являются продажи через партнерскую сеть. Соответственно, и здесь могут возникнуть свежие идеи.

Особенно востребованы функции аналитической отчетности, OLAP-анализ. В отдельных наших проектах решается задача прогнозирования. По мере накопления больших объемов информации в разработанных нами хранилищах данных все больше клиентов проявляют интерес к теме извлечения знаний — Data Mining.

Задачи аналитики не всегда ограничены рамками систем для высшего руководства. Современные технологии Business Intelligence позволяют внедрить и эффективно использовать аналитические решения практически на всех уровнях организационной



структуры, а также «бесшовно» встраивать элементы аналитики в оперативные бизнес-процессы и в информационные системы, обеспечивающие повседневную деятельность предприятий.

Продукты линейки Oracle Business Intelligence позволяют собрать из готовых модулей достаточно экономичное решение. Что касается сроков внедрения, то, как правило, проект разбивается на этапы и стадии. Если у данного заказчика внедрение аналитических систем происходит впервые, то это может занять до 7–9 месяцев. В любом случае это всегда быстрее, чем проект по ERP. При дальнейшем развитии хранилища на осуществление того или иного этапа проекта потребуются уже гораздо меньше времени — всего несколько месяцев (до полугода).

Насколько аутсорсинг окажется желанным в ближайшее время, пока непонятно. Ясно, что он подходит не всем. «Само предприятие, — говорит горячий сторонник виртуализации бизнес-процессов генеральный директор IBM в России и СНГ Кирилл Корнильев, — должно быть к этому готово. Сколько сейчас стоит ИТ предприятию? Многие просто не знают этого, у них ИТ не вынесены в отдельные службы, не заключены внутренние договоры, не определены KPI — индексы эффективности».

Для ИТ-компаний курс на виртуализацию клиентов означает возможность внедрения телекоммуникационных

решений, в том числе систем общих коммуникаций: они недешевы, зато могут сильно сэкономить трафик и упростить работу. А доля услуг в России (в том числе и аутсорсинга), видимо, как и во всем мире, будет расти: ожидается, что рынок услуг превысит рынок ИТ-продуктов к 2010 году, а в 2012-м его емкость достигнет \$1 трлн.

У SAP нет сервисного бизнеса, но в этой компании тоже разделяют ожидания по поводу виртуализации. А в самое ближайшее время предлагают клиентам заняться срочным внедрением систем бизнес-анализа (Business Intelligence) — своей платформы Business Objects. Это очень актуальное направление, его развивают сейчас и многие другие компании, например «ФОРС — Центр разработки», предлагающий Oracle Business Intelligence. Такого типа интеллектуальные системы нужны для того, чтобы разойтись в эффективности бизнес-процессов, понять, как одни показатели бизнеса зависят от других.

«В долгосрочном плане общая стратегия нашей компании не изменится — приоритетными для нас, как и раньше, остаются госсектор, финансовые учреждения, телекоммуникационные компании», — говорит директор по развитию бизнеса компании «ФОРС — Центр разработки» **Николай Зезюлинский**.

По мнению Н. Зезюлинского, в ближайшей перспективе будут востребованы такие решения, которые позволят максимально использовать уже имеющиеся на предприятии ресурсы. Сейчас практически у всех есть системы автоматизации — это может быть 1С, или купленные ранее лицензии Oracle, на базе которых сделаны собственные разработки, или же это решения других разработчиков, автоматизировавших отдельные сферы деятельности компании, — не важно. Концепция SOA (сервис-ориентированной архитектуры) позволяет так организовать информационное пространство, что, по сути, ни от чего хорошего отказываться и не надо.

Крайне полезными могут быть системы бизнес-аналитики (BI). Главное, что они позволяют делать, — проводить глубокий анализ отчетных данных в различных разрезах. Это необходимо для того, чтобы на основе результатов анализа оперативно принимать управленческие решения в зависимости от изменяющихся условий бизнес-среды. Когда повышение эффективности бизнеса даже на доли процента становится значимым, без цифр не обойтись.

Кризис кризисом, но жизнь продолжается. Значит, продолжается и бизнес. А современный бизнес и шагу ступить не может без ИТ. Бизнесу нужен постоянный анализ. Только тогда любые нововведения осмысленны. ☺