

Предвидя будущее

**Опыт исследовательской работы в IT-компаниях:
Лаборатория решений компании «ФОРС – Центр разработки»**

Как соотносятся наука и коммерция? Насколько оправданно существование научно-исследовательских подразделений в структуре IT-компаний? Каково их будущее и что они дают рынку? Это лишь несколько вопросов из множества возникших у нас, когда разговор с Дмитрием Безруковым, директором Лаборатории решений компании «ФОРС – Центр разработки», и Ростиславом Рыжковым, директором по информационной безопасности, только планировался. Ответ оказался исчерпывающим: существование оправданно, а светлое будущее – несомненно.

— *Дмитрий Измаилович, расскажите об истории создания Лаборатории решений на базе Центра компетенции ФОРС — Центр разработки. Почему возникла эта идея и как она воплощалась?*

Тот факт, что компания-поставщик авторизует компанию-разработчика как Центр компетенции, является косвенным подтверждением заслуженной репутации высокотехнологичной компании. В свое время ФОРС стал Центром компетенции Oracle по двум направлениям: «Интеграция корпоративных прикладных систем на основе сервера приложений Oracle 9i Application Server» и «Информационная безопасность». Потом, совместными усилиями компаний Oracle, Intel и Hewlett-Packard на нашей базе был открыт Joint Technology Center Solutions for Enterprise («Совместный Технологический Центр решений масштаба предприятия»). Это означает, что в компании ФОРС не только работа-



Дмитрий БЕЗРУКОВ

ют специалисты высокой квалификации в отношении решений данных поставщиков, но и технически компания обладает всеми необходимыми возможностями для проведения научных разработок.

Лаборатория решений — это исследовательское подразделение, цель которого — не только подтвердить высокий статус компании, но и осуществлять поддержку клиентов, служить базой для проведения тестирования и испытаний. Следует отметить, что во многом это отвечает потребностям самого ФОРСа: мы периодически консультируем своих сотрудников по продуктам Oracle (Application Server, JAVA to Enterprise Edition), и других поставщиков.

— *Что дают вашим клиентам Центр компетенции и Лаборатория решений ФОРС?*

Центр компетенции как внешняя по отношению к вендору структура дает клиентам, использующим решения Oracle, возможность обращаться с любым вопросом по настройке, эксплуатации, разработке и т. д. к нашим техническим специалистам, чего не может предоставить сам поставщик. Лаборатория реше-

ний — это в определенной степени инвестиционный проект, поскольку в обязанности ее сотрудников входит не только выработка практических рекомендаций нашим разработчикам, но и просто изучение часто обновляемой функциональности прикладных систем Oracle. Сейчас существует множество продуктов, и все время появляются новые. Также мы осваиваем новые методики и технологии Oracle для создания и разработки информационных систем. Дабы у вас не сложилось впечатление, что Центр компетенции и Лаборатория решений совпадают по кругу задач с нашим Центром обучения, скажу, что мы изучаем другие аспекты продуктов и технологий Oracle, которых нет в стандартном курсе обучения. Ведь прежде чем использовать продукт, нужно понять, как его использовать.

— *Что из последних разработок Oracle вы изучаете?*

Таковых много. Например, Oracle Business Process Services. Это решение, где бизнес-процесс представлен в виде веб-сервиса, использующего язык BPR. Далее, системы управления версиями, которые используются в качестве поддержки в процессе разработки. Мы также изучаем программно-аппаратные платформы других поставщиков, например, сервер Intel, на котором мы установили приложение Oracle - Real Application Cluster для тестирования этого комплекса. Собственно, в качестве аппаратной платформы мы используем именно Intel и HP. Мы стремимся доказать, что эта платформа ничуть не менее мощная, нежели бесспорный лидер enterprise-решений -- Sun Microsystems.

— *Насколько нам известно, Лаборатория решений приняла*

участие уже не в одном проекте. Кто выступил их инициатором, каков был результат ?

Совершенно верно, проекты были и ведутся сейчас. Мы активно сотрудничаем с нашими основными вендорами — HP, Intel и Oracle, в том числе и для апробирования технологий Oracle и решений ФОРС на новых аппаратных платформах. Например, мы изучали совместимость ПО Oracle и «железа» на сервере Bull NovaScale, аналогичный проект был осуществлен совместно с компанией «Стинс Коман» — тестирование проводилось на сервере NEC. Сотрудничали мы и с компанией «Ай-Теко», тестировался сервер HP rx2600. Эти проекты возникли по инициативе самих компаний. Например, французская компания Bull, которая является производителем 64-разрядных серверов на Intel-платформе Itanium-2, предложила нам исследовать проблемы в работе ПО сервера баз данных Oracle под управлением одной из реализаций Linux. Когда мы выяснили, что причина заключается в версии используемой операционной системы, то сообщили во Францию и оттуда нам выслали «правильный» Linux. В таких случаях всегда важны нюансы, которые влияют, в конечном итоге, на производительность и качество работы программно-аппаратного комплекса.

- Вы проводите тестирование решений других IT-компаний ?

Помимо того, что мы тестируем собственные тиражируемые решения, мы предоставляем нашу техническую базу (например, двухмашинный кластер на базе процессоров Intel, работающий под управлением Oracle Real Application Cluster) для «испытаний» систем сторонних производителей. К нам зачастую обращаются компании с просьбой протестировать их прикладную систему на нашем аппаратном комплексе. Мы не вмешиваемся в этот процесс, специалисты компаний делают все сами. Выгода очевидна — разработчики получают возможность ознакомиться с новой платформой и од-

новременно провести тестирование своих продуктов.

Кроме решения нестандартных задач на нестандартном программном обеспечении наше исследовательское подразделение может проводить полное предпродажное тестирование продукта. Большое значение имеет тесное сотрудничество с нашей службой технической поддержки, что дает возможность объединить усилия профессионалов по поддержке продуктов Oracle и разработчиков прикладных решений.



— Ростислав Михайлович, вы возглавляете одно из перспективных направлений деятельности компании — обеспечение информационной безопасности. Сейчас эта тема актуальна как никогда. Расскажите подробнее о вашей деятельности в качестве директора по этому направлению. Центр компетенции Oracle по информационной безопасности существует уже более двух лет. Это означает, что мы, во-первых, проводим исследование и тестирование механизмов защиты информационных систем, и, во-вторых, прилагаем усилия по внедрению этих механизмов при разработке прикладных решений. Есть такие направления информационной безопасности, которые де-факто используются всеми поставщиками софта, т. е. стали стандартными методами обеспечения защиты: на-

пример, вход пользователя в систему осуществляется по имени и паролю. Oracle очень интенсивно разрабатывает новые, нестандартные решения по информационной безопасности, и мы изучаем эти новшества. Сегодня, например, наши клиенты с большим интересом воспринимают встроенные в Oracle возможности идентификации пользователя в информационной системе при помощи цифровых сертификатов.

Тема информационной безопасности действительно сейчас очень актуальна, и в Лаборатории решений весьма активно ведутся исследовательские работы в этом направлении. В частности, ФОРС — Центр разработки является активным членом Комитета по информационной безопасности известной общественной организации АПКИТ, куда входит большинство IT-компаний, занимающихся этими проблемами.

— Таких исследовательских подразделений очень мало в IT-компаниях, особенно российских. Кто входит в команду Лаборатории решений ?

У нас работают профессионалы высочайшего класса. Практически все они занимались и занимаются научной деятельностью, имеют многолетний опыт работы в области информационных технологий, в частности, с Oracle. Дмитрий Безруков, например, считается одним из немногих гуру в области СУБД и прикладных систем Oracle в нашей стране. Создание и поддержание такого уникального подразделения, как Лаборатория решений, — во многом их заслуга. Это необходимо не столько для получения сиюминутной коммерческой выгоды, сколько для закладки фундамента будущего. Когда-то нашу компанию создали сотрудники ВНИИСИ при АН СССР — может быть, по этой причине исследовательский, творческий дух в ФОРСе жив и поныне. Мы пытаемся предугадать потребности наших заказчиков и предложить им по-своему уникальный продукт — продукт, как мы надеемся, завтрашнего дня.

— Спасибо за беседу. 4