

Андрей ТАМБОВСКИЙ: «Oracle Exadata: все дело в скорости работы приложений»



Открытие в компании «ФОРС – Центр разработки» отдельного направления технического консалтинга почти совпало по времени с выходом нового программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine. Ошеломленные результатами тестирования, проведенного ФОРС в рамках тренинга для партнеров, специалисты, в том числе ИТ-гуру, взяли паузу, чтобы осмыслить увиденное, а рынок, в свою очередь, затаился в ожидании. Чем же удивил продукт корпорации Oracle? Почему количество проданных в США Exadata приближается к тысяче, в Европе счет пошел на десятки, а в России не реализовано пока ни одной платформы? Об этом наш корреспондент выяснял у директора партнерских программ компании «ФОРС – Центр разработки» Андрея Тамбовского.

– Спрос на услуги технического консалтинга сохраняется, если это направление выделено теперь в отдельное подразделение компании «ФОРС – Центр разработки»?

– Не только сохраняется, но и продолжает расти. «ФОРС – Центр разработки» всегда уделял большое внимание техническому консалтингу. Расширенный комплекс услуг под названием «ФОРСированная поддержка», оказываемых в рамках корпоративной службы техподдержки, включал аудит информационных систем, их развитие, миграцию на новые версии ПО, подбор инструментальных средств, повышающих производительность ИТ-систем, и многое другое. Решение акцентировать внимание на данном направлении обусловлено как запросами рынка, так и политикой нашего основного вендора – корпорации Oracle.

Как и прогнозировалось в 90-е гг., бизнес современного крупного предприятия неразрывно связан с информационными системами. По мере усложнения

технологий более востребованными становятся услуги специалистов, которые хорошо ориентируются в области ИТ, причем независимо от сферы деятельности компании, и могут выступить в роли ИТ-архитекторов. С каждым годом нагрузка на них увеличивается, а уровень ответственности за принимаемые решения повышается. Кроме того, представленный сегодня на рынке перечень продуктов и услуг столь разнообразен, что выбрать оптимальный вариант без помощи профессионалов в этой области весьма сложно. Достаточно напомнить, что за последние несколько лет корпорация Oracle фактически превратилась в «супермаркет» ПО, продуктовый ряд которой после объединения с Sun и ряда других поглощений насчитывает около 9 тыс. позиций. Более того, ассортимент продуктов обновляется – одни снимаются с производства, другие трансформируются, у представителей заказчиков возникают опасения, как бы не приобрести решение, дни которого сочтены.

Технический консалтинг, предлагаемый разработчиками и системными интеграторами, помогает разобраться во всем этом многообразии идей и решений, сделать прогноз на будущее, правильно организовать работу ИТ-службы заказчика, с учетом тех технологий и услуг, которые будут востребованы в ближайшее время. По мере развития облачных вычислений, перевода технологий в виртуальную реальность – а это основной тренд на рынке ИТ, что подтверждается и экспертами, и поставщиками решений, – значение технического консалтинга возрастет еще больше.

– Какие требования предъявляют заказчики к услугам технического консалтинга?

– Прежде всего заказчики формулируют задачи, стоящие перед предприятием, и проблемы, которые требуется решить с использованием ИТ-оборудования и ПО. Параллельно они интересуются современными тенденциями на рынке, оказывающими влияние на выбор тех или иных решений, информационных

систем, инструментов, необходимых для развития и модернизации ИТ-инфраструктуры.

– В каких случаях при модернизации ИТ-систем предприятие может справиться своими силами, а в каких – нет?

– Если говорить о системном подходе, то заказчику проще всего опереться на знание и опыт профессионалов. С другой стороны, двух одинаковых компаний, как и людей, не бывает. Когда речь идет о настройке и доработке системы, то с этим, конечно, лучше всего справятся представители заказчика. Каждый проект уникален в силу специфики отрасли или предприятия. Нередко заказчики, пытаясь сэкономить и в то же время получить качественный результат, приглашают системного интегратора выполнить часть проекта, например, обеспечить разработку, опытное внедрение, а завершают работы самостоятельно. Но

компания Oracle предлагает решения, в которых определенный функционал переносится с аппаратной части на программное обеспечение. И наоборот, задачи, для решения которых раньше использовалось специализированное ПО, теперь выполняются аппаратными средствами. Подобный подход, как выяснилось, способен перевернуть представление о традиционных программно-аппаратных комплексах – несмотря на то, что в них используется, в общем-то, обычная аппаратная платформа.

– В каком направлении, по мнению команды Oracle, движется глобальный рынок, а с ним и ИТ-технологии?

– С появлением у Oracle полного стека продуктов – от жесткого диска до приложения, необходимых при реализации проектов, компания заявила потенциальному клиенту буквально следующее: «У вас есть

можно приобрести у многих других производителей.

– Тогда в чем уникальность комплекса?

– В умной настройке программного обеспечения. Используя собственную операционную систему, аппаратные средства и программные продукты, команда Oracle сумела таким образом организовать обработку данных на стандартном железе, что действительно в десять раз сжимается информация, в 40 раз быстрее идет обмен данными. В итоге Exadata работает в десять раз быстрее по сравнению с другим оборудованием такого класса. Кроме того, Oracle под редакцией Linux выпустила операционную систему, появилась редакция уровня Enterprise, инструментальные средства и функции которой отвечают требованиям современных корпоративных приложений относительно доступности и масштабируемости.

– Какими преимуществами для пользователя могут обернуться эти достижения?

– Чем быстрее работает ваше ПО, тем медленнее может работать «железо», обеспечивая тот же результат. А чем легче «железо», тем оно дешевле и меньше потребляет электроэнергии. Применительно к серверу, например, это означает, что система гарантированного электропитания может быть скромнее, а хозяйство в целом требует меньше охлаждения, не столь мощной системы кондиционирования и т. д. Вслед за Exadata Oracle выпустил ряд так называемых оптимальных решений-связок программного и аппаратного обеспечения. Предлагая эти стандартные продукты, протестированные в лаборатории на отказо- и стрессоустойчивость, вендор дает рекомендации, как правильно собрать устройство так, чтобы получить максимальную отдачу при минимальных вложениях и защитить инвестиции.

Вендор предлагает игрокам рынка перейти от соревнования в сфере производительности систем – мегагерц, гигабит и гигабайт – к конкуренции в области производительности приложений. Ведь для любого предприятия, инвестирующего в ИТ-инфраструктуру, ключевыми являются вопросы окупаемости внедряемых решений, срока возврата

Exadata работает в десять раз быстрее по сравнению с другим оборудованием такого класса.

чем сложнее проект, тем труднее определить грань, где заканчивается участие интегратора. Команды должны действовать предельно слаженно, понимать цели и задачи друг друга. У нас были подобные проекты неоднократно. При этом одно из преимуществ ФОРС в том, что мы стараемся поддерживать взаимоотношения с ИТ-персоналом заказчика с помощью курсов и тренингов, чтобы давать им рекомендации, в частности, информировать о новых версиях ПО. Ведь бывает и так, что «экипаж» ИТ-департамента заказчика продолжает героически бороться с проблемами, которые перестали быть актуальными после выхода очередного релиза решения или продукта.

Технологии развиваются столь стремительно, что самостоятельно определить новый тренд на рынке непросто, как и предсказать вектор развития аппаратных и программных средств. Более того, нередко производители выступают с инициативами, которые приводят к неожиданным результатам. Например,

проблема – мы будем ее решать, причем максимально эффективно, оперативно, защищая уже сделанные вами инвестиции». ФОРС как один из ведущих партнеров корпорации в России и СНГ разделяет этот подход. Толчком к продвижению такого способа взаимодействия с заказчиком послужил вывод на рынок флагманского продукта корпорации – программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine Version 2. Платформа оптимально подходит для корпоративного хранения данных и оперативной обработки транзакций, обеспечивает надежное и безопасное управление данными критически важных для бизнеса приложений. На ежегодной конференции Oracle Open World 2010 была представлена ультра-Exadata на восьмидесяти серверах. Многие полагают, что это компьютер, но, по мнению вендора, Exadata – программный продукт, хотя внешне представляет собой двухметровый шкаф. С точки зрения аппаратных средств, это стандартное оборудование, которое

средств, стоимости владения. Найти для данной задачи решение столь же непросто, как и отказаться от привычного шаблонного ИТ-мышления. Новые предложения и идеи Oracle доказывают, что все дело в скорости работы приложений. К примеру, уделив в частоте процессора, можно выиграть, если как следует распорядиться его многопоточностью, чем, кстати, славится процессор Sun, теперь уже под маркой Oracle. Еще одним достоинством новой платформы являются платы ускорителя флэш-памяти, интегрированные в серверы хранения. Если объявить программу «в каждый сервер Oracle по флэш-контроллеру», то, настроив их соответствующим образом, можно «расшить» многие «узкие» места.

– **Какие компании, на ваш взгляд, являются потенциальными покупателями комплекса Oracle Exadata?**

– В США, где реализовано уже несколько сотен платформ, и в Европе, где счет идет на десятки, заказчиками являются ведущие ми-

группа потенциальных заказчиков комплекса Oracle Exadata – организации государственного сектора, располагающие огромными объемами данных. По мере перевода госуслуг в электронный вид применение комплекса такого уровня станет актуально и для России. Граждане не хотят стоять в очередях за справками, оформлением документов, связанных с удостоверением сделок, и т. д., давно готовы получать такого рода сервисы по каналам связи, а оплачивать услуги с помощью интернет-банков.

– **Oracle Exadata можно приобрести и в России? Как партнерам и заказчикам узнать об архитектуре, возможностях и преимуществах этого решения?**

– С осени этого года Exadata доступна в нашей стране. В сентябре, а затем повторно в ноябре ФОРС провел первые в Европе тренинги для партнеров. Коллеги из Германии любезно предоставили нам машину, к которой мы с помощью операторов провели каналы. Учебный класс

у нас долго запрягают, но быстро едут, то ли в предшествующем жизненном опыте, когда не раз обжигались на решениях, возможности которых на практике оказывались далеки от обещанных. Возможно, требуется время, чтобы привыкнуть к мысли о том, на что способны каких-нибудь пять серверов, и сколько средств можно сэкономить, отказавшись от огромных дисковых стоек. Кстати, ФОРС готов проводить тестирование приложений заказчиков, и они на собственном опыте смогут убедиться в том, что реальные возможности Oracle Exadata соответствуют заявленным. Вендор создал группу из 16 специалистов, которые занимаются техническим сопровождением только данного продукта. Так что если что-то и случится в процессе эксплуатации – независимо от того, касается это программного обеспечения или оборудования – проблема будет устранена в кратчайшие сроки. Стоит отметить также, что по условиям сервисного обслуживания Exadata вышедшие из строя жесткие диски и другие носители информации остаются заказчику. Это актуально для некоторых организаций, которые страшно не любят расставаться со своими данными, даже в том случае, если носители не подлежат восстановлению.

– **Нет ли у вас ощущения, что Oracle Exadata опережает время, решение чересчур революционно?**

– Не исключено. Вендор позиционирует Exadata как флагманский продукт, своего рода суперкар среди автомобилей. Иногда возникает вопрос, а кому, собственно, нужна эта Формула 1. Но если вспомнить историю, то ремни безопасности появились сначала там, а теперь они во всех автомобилях, электронная антиблокировочная система тоже пришла из гонок. Возможно, Oracle Exadata Database Machine – это гоночный болид для ИТ-рынка. И будь платформа лучше аналогичных решений на 5–10%, было бы легче завоевать внимание потенциальных заказчиков. А когда они слышат, что решение в десять раз превосходит аналоги, сомневаются – мол, быть этого не может. Но если бы не было открытий, опережающих свое время, прогресс остановился бы. ■

Подготовила Светлана Арянина

Возможно, Oracle Exadata Database Machine – это гоночный болид для ИТ-рынка.

ровые телекоммуникационные операторы. Они заинтересованы в том, чтобы не только предложить услугу тогда и в том объеме, который нужен абоненту, но и правильно определить клиентскую базу, произвести расчеты за оказанные услуги. Российские операторы ставят перед собой не менее амбициозные задачи. Основных, насколько мне известно, три: передача голоса, данных и видео по одному каналу (Triple Play), возможность и качество обмена Triple Play независимо от того, каким телефоном пользуется абонент – стационарным или мобильным, а также гибкая настройка абонентских сервисов. Без соответствующих программно-аппаратных систем решить данные задачи проблематично. Столь же активно пользуются этим решением банки, для которых внедрение передовых технологий – вопрос конкурентоспособности и выживания. Третья

оборудован в Москве, а тренера с уникальным опытом эксплуатации Exadata начиная с первой ее версии мы пригласили из другой европейской страны. Он объяснил, в чем преимущества платформы, и на практике доказал, что при правильном использовании это действительно мощный продукт, хотя и не может быть, конечно, панацеей от всех бед, существующих в ИТ. Данная система настолько богата по своим возможностям, что специалисты, в том числе гурю по продуктам Oracle, вечно недозволенные тем, как преподносят им новинки на презентациях или семинарах, ушли более чем впечатленными.

– **Что же тогда сдерживает продажи Oracle Exadata в России? Почему потенциальные покупатели пока только присматриваются к платформе?**

– Остается лишь гадать. То ли в менталитете дело, в том смысле, что