

## Алексей Голосов: «ИТ помогают быстрее прийти к цели, если выбран правильный путь ...»

*Современный бизнес невозможен без информационных технологий. Особенно это касается таких отраслей, как финансы и телекоммуникации. О текущем состоянии ИТ-индустрии и перспективах ее развития рассказывает президент компании «ФОРС – Центр разработки» Алексей Голосов.*

– Алексей Олегович, какими ключевыми тенденциями сегодня характеризуется российский рынок программного обеспечения? В чем вы видите его главный потенциал?

– Рынок программного обеспечения можно условно разделить на две части: дистрибуцию и оказание услуг. Основная тенденция, на мой взгляд, – опережающий рост доли услуг.

– Почему так происходит?

– Во-первых, доля услуг возрастает на всех насыщенных продуктах рынках – при переизбытке предложений у потенциальных клиентов возникает необходимость во вторичной информации. Второй, может быть, более существенный фактор заключается в том, что компании стали уделять значительно больше внимания эффективности использования программного обеспечения (ПО). Даже при использовании домашнего ПО порой требуются консультанты, которые помогают разобраться в тонкостях настроек новых продуктов. Естественно, в организациях, использующих намного более сложные программные продукты, эта задача встает еще острее.

Объем информации о рынке ПО уже многократно превысил физические возможности среднестатистического пользователя по ее усвоению. Если сотрудники ИТ-подразделений будут следить за рынком самостоятельно, то это станет их основной работой – на другую времени уже не останется. Это одно из проявлений перенасыщения рынка продуктов.

Именно поэтому сегмент услуг развивается значительными темпами. Решаются несколько задач: как выбрать, как внедрить и как эффективно поддерживать. Поэтому все услуги, связанные с консалтингом, внедрением, обучением, разработкой,



Президент компании  
«ФОРС – Центр разработки»  
**Алексей Голосов**

сопровождением, технической поддержкой, – очень важны для нормального функционирования предприятия. Они существенно влияют на показатель эффективности инвестиций в информационные технологии.

– Получается, что главный потенциал рынка программного обеспечения находится в секторе услуг.

– Да, мне представляется именно так. И поскольку качество услуг всегда зависит от наличия квалифицированных специалистов, то и главным общепризнанным ограничивающим фактором развития ИТ-индустрии является нехватка таких специалистов. Это общая проблема тех областей, где основным активом предприятий являются люди. Но есть и еще один важный момент, который не всегда принимается во внимание при обсуждении этой проблемы, – на мой взгляд, в ИТ-сегменте российской экономики наблюдается дефицит интеллектуальной элиты, которая определяет, в каком направлении рынок должен развиваться. В широком смысле этого слова. В советские годы были лидеры по направлениям. Всегда можно было назвать, например, лидеров в области баз данных. Сейчас это сделать очень трудно. Известны имена самых успешных предпринимателей в ИТ-индустрии. Но я не могу перечислить людей, определяющих лицо этой индустрии с позиции интеллектуального влияния на отрасль.

– Вспоминается одна фамилия – Касперский...

– Согласен. Но это яркий представитель очень важной, но лишь одной узкой области. К тому же я не утверждаю, что таких людей нет. Просто они не всегда известны, они не «отпиарены» – это удел бизнесменов, а не «духовных лидеров».

**– Таких людей мало только в России или это глобальный дефицит?**

– В Европе, США и Японии успешно развивается университетская наука. У них правильное соотношение исследовательских работ и практики. В том же Стэнфорде стимулируется создание бизнеса на основе результатов исследовательских проектов. При этом университет зачастую становится партнером в таких бизнесах. Таким образом осуществляется связь между наукой и бизнесом.

У нас же университетская наука весьма слаба, и серьезно влиять на процессы, происходящие на ИТ-рынке, пока не может. Определенные проблемы создает также снижение качества системы образования. Для решения кадровых проблем компании делают серьезные инвестиции в подготовку специалистов, вплоть до создания корпоративных университетов.

**– Какие сегменты российского ИТ-рынка имеют наибольший спрос и чем обусловлен растущий спрос на ИТ-услуги?**

– Наиболее востребованы услуги по системной интеграции и внедренческому консалтингу. По-прежнему высок спрос на заказные разработки. Довольно важную роль играет техническая поддержка и технический консалтинг.

Если говорить об интеграции, то следует отметить, что сегодня никто не начинает с чистого листа: все проекты, которые мы ежегодно выполняем, включают в себя уже работающие системы. Даже если речь идет просто о разработке программы, все равно требуется анализ того, чем располагает клиент. Поэтому интеграция приложений очень важна. Иначе мы будем порождать «лоскутные» разработки. Роль этого направления постоянно возрастает в силу того, что клиентами накоплены информационные ресурсы, внедрены и успешно функционируют прикладные системы, и любые проекты по созданию новых систем или модернизации существующих вызывают необходимость использования методов интеграции.

Что касается заказного программного обеспечения, то потребность в нем возникает в силу того, что существуют организации, в которых бизнес-процессы носят специфический характер, в первую очередь это касается государственного сектора. Поэтому возникает потребность в новой функциональности. Но и такие приложения, как правило, являются частью более крупной информационной системы с необходимостью включения в нее уже используемых заказчиком информационных ресурсов.

**– Почему?**

– Бизнес развивается постепенно, и на каждом этапе решаются вполне определенные задачи по созданию соответствующего информационного обеспечения. По мере роста компании стремятся интегрировать предыдущие разработки с последующими внедрениями. Приходя к тому или иному клиенту,

мы вынуждены иметь дело с продуктом, созданным до нас, и считаться с этим.

**– Какие отрасли можно считать лидерами по автоматизации?**

– Наша практика показывает, что наиболее развитыми являются госсектор, финансовые структуры и телекоммуникационные компании. Кроме того, очень быстрыми темпами развиваются образование и здравоохранение. Во многом это связано с реализацией национальных проектов.

**– Какие ИТ-направления больше всего интересуют бизнес?**

– Самыми востребованными являются интеграционные проекты, о которых мы с вами уже говорили. Велик спрос на консалтинговые услуги. Для заказчика очень важно понимать, как можно наиболее эффективно использовать имеющиеся у него информационные ресурсы и системы.

Бизнес также нуждается в аналитических системах, способных обрабатывать огромные массивы данных. Это касается предприятий, которые уже решили основные задачи по наведению порядка и теперь стремятся перейти на следующий эволюционный уровень.

Значение ИТ в современном бизнесе трудно переоценить – возникли целые направления, которые не могут существовать иначе, как опираясь на мощные информационные системы. В частности, без обработки больших объемов информации, без построения аналитических моделей не смогла бы функционировать современная финансовая индустрия – банки, биржи, страховые компании. Следует упомянуть также такое важнейшее направление, как информационная безопасность. В проекты по созданию защищенных систем вкладываются все большие средства. Причем чаще всего речь идет не о самостоятельных проектах, а о комплексных информационных системах, в которых информационная безопасность является неотъемлемой частью отдельных подсистем на всех этапах проектирования.

Однако, при всей важности ИТ для многих секторов современной экономики, не следует также забывать о человеческом факторе. Хорошее программное обеспечение дает компании серьезное преимущество, но при несомненной важности информационных технологий не следует их переоценивать в смысле конкурентной борьбы. Например, два банка могут пользоваться одним и тем же ПО, но один из них будет более успешным за счет более квалифицированного персонала.

ИТ – это инструмент, усиливающий мыслительный процесс. Это как сапоги-скороходы – если вы знаете, куда бежать, то этот инструмент вам очень пригодится, а если нет, то перемещение становится бессмысленным, хотя и очень быстрым. Поэтому главное – выбрать цель и правильный путь к ней, и ИТ станут вашим надежным помощником на этом пути.