

# АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРИНОСИТ ПОЛЬЗУ, ЕСЛИ БИЗНЕС ВЫСТРОЕН ПРАВИЛЬНО

**Алексей Голосов** Президент компании «ФОРС – Центр разработки», Москва



**В последнее время существенно выросли объем и количество интеграционных проектов. В первую очередь это связано с необходимостью обеспечения взаимодействия разнородных информационных ресурсов корпораций и организаций. Без этого, по сути, сейчас не обходится ни один наш проект.**

## С какими проблемами заказчики чаще всего обращаются сегодня к IT-компаниям?

Одна из основных задач – это оптимизация использования уже имеющихся у заказчика информационных систем. Первичный этап автоматизации в большинстве компаний завершен, и количество таких систем может превышать несколько десятков. Поэтому важно обеспечить их эффективную работу в целом, правильную «оркестровку». Опыт нашей компании показывает, что в последнее время существенно выросли объем и количество интеграционных проектов. В первую очередь это связано с необходимостью обеспечения взаимодействия разнородных информационных ресурсов корпораций и организаций. Без этого, по сути, сейчас не обходится ни один наш проект. Увеличивается количество проектов в области IT-аудита, управления IT-инфраструктурой, аутсорсинга приложений, технического консалтинга, расширенной технической поддержки и обучения. Востребованность этих услуг связана с активным развитием процессно-ориентированного подхода к управлению и созданию информационных систем.

## Насколько соответствует истине утверждение о том, что использование IT-технологий позволяет компании получить дополнительные конкурентные преимущества?

Это утверждение справедливо лишь для узкого класса задач (в первую очередь для систем извлечения знаний). В целом же ситуация, как в школе: если Вы отличник (то есть используете современные информационные системы управления предприятием), то Вы имеете преимущество перед троечниками (теми, кто работает по старинке). Но перед другими отличниками у Вас преимуществ, по сути, нет. Когда на нескольких предприятиях работает, к примеру, одна и та же ERP- или CRM-система, какие могут возникать существенные конкурентные преимущества? Разумеется, системы можно использовать более или менее эффективно. И, конечно, они очень помогают тем, у кого правильно выстроен бизнес. Но вряд ли тут можно говорить о преимуществах за счет автоматизации, скорее, это преимущество возникает благодаря более правильной организации бизнеса.