

основная сложность в процессе бюджетирования — это именно взаимодействие людей. Поэтому при автоматизации бюджетирования важно не только переложить в систему модели планов и бюджетов, но разработать регламенты и распределить ответственность между всеми участниками процесса. Здесь необходимо применение специальных инструментов автома-

тизации бюджетного процесса, которые входят в комплексные ERP-системы.

Кроме того, при большом количестве одновременно ведущихся проектов важно не только планировать и контролировать каждый отдельный проект, но и синхронизировать работу людей в разных регионах, обеспечить для них оперативный доступ к единой непротиворечивой информации по выполняемым проектам.

Заметим еще, что ERP-системы могут оказаться весьма полезными операторам, управляющим коммерческой или торговой недвижимостью. Например, Oracle Property Management, часть ERP-системы Oracle E-Business Suite, позволяет управлять отношениями с арендаторами с момента первого контакта до заключения договора, автоматически выставлять счета на основании гибких алгоритмов расчета арендной платы (например, фиксированная часть плюс процент от выручки арендатора-магазина, плюс поправка на индекс инфляции или изменение курса доллара). Кроме того, аналитические возможности системы по-

зволяют оценить такие параметры, как заполняемость площадей, прибыльность различных объектов и сбалансировать портфель недвижимости. Например, американская компания Moserich управляет при помощи решения Oracle портфелем из 46 моллов, на территории которых расположены 200 супермаркетов и 5000 специализированных магазинов.

Оптимизация бизнес-процессов продажи и аренды жилья

Компания «Пересвет-Инвест» уже 10 лет работает на рынке продажи и аренды жилья и нежилых помещений, включая рынок вторичного жилья. Сейчас компания завершает внедрение Oracle E-Business Suite и готовится к вводу системы в промышленную эксплуатацию. Раньше «Пересвет-Инвест» пользовался собственными решениями для автоматизации отдельных бизнес-процессов и элементов управленческого учета, разработанных на базе стандартного пакета офисных программ. Однако эти средства перестали удовлетворять растущим потребностям и новым задачам предприятия. «Можно было собрать команду из нескольких разработчиков и создать собственное ПО для решения этих задач, — говорит Владимир Трясцин, директор по информационным технологиям «Пересвет-Инвест», — но одновременно с автоматизацией мы хотели оптимизировать наши

бизнес-процессы и повысить их эффективность. Проанализировав ситуацию, мы увидели, что такую задачу сможет решить только внедрение полноценной ERP-системы».

После предпроектного обследования летом 2004 года выбор компании пал на Oracle E-Business Suite. В качестве исполнителя проекта была выбрана компания «ФОРС — Центр разработки». «Функциональность системы стала главной причиной выбора, — комментирует Владимир Трясцин. — Потенциал роста компании таков, что не за горами появление филиалов в других городах и регионах. Поэтому очень большим преимуществом Oracle было то, что это решение основано на использовании Web-технологий, обеспечивающих создание единого информационного пространства в рамках территориально распределенной структуры компании». Еще один аргумент в пользу решения Oracle — оно позволяет автоматизировать систему документооборота на базе технологии Oracle Workflow. «Отдельная система документооборота обошлась бы нам достаточно дорого. Кроме того, у нас в компании не так много типов документов, — говорит Владимир Трясцин. — А встроенный документооборот ERP-системы Oracle решал более 80% наших задач. Оставшиеся 20% мы планируем «закрыть» также средствами Oracle, которые хорошо интегрируются с ERP-системой».

Главный результат, которого ожидали от проекта, — автоматизация управленческого учета, которая подразумевает автоматизацию бюджетирования, ведения инвестиционных проектов, продаж, ведения и сопровождения договоров. Для «Пересвет-Инвеста» важно было и иметь возможность финансового прогнозирования своей деятельности. «Следует отметить те принципиально новые возможности для принятия эффективных управленческих решений, кото-

рые открылись только в результате автоматизации деятельности компании, — говорит Владимир Трясцин. — Прежде всего были обеспечены централизованный сбор информации и осуществление бюджетного контроля. Без этого гибко управлять компанией невозможно, особенно в условиях насыщенного и динамично развивающегося рынка». Актуальной была также задача автоматизации функций управления персоналом. Это связано с большой «текучкой» сотрудников риелторских компаний, работающих на рынке вторичной недвижимости, так как они не всегда нацелены на долгосрочную работу. Проект стартовал осенью 2004 года. В целом в ходе проекта одновременно внедряется семь модулей Oracle E-Business Suite: «Главная книга», «Кредиторы», «Дебиторы», «Движение денежных средств», «Персонал», «Закупки», «Продажи».